



## CASE STUDY

**Anwendungsvirtualisierung und IGEL Desktops erhalten  
„Gütesiegel“ des tschechischen Punzierungsamts**



Als Qualitätsanbieter für Desktop-Technologie wurde IGEL vom Punzierungsamt der Tschechischen Republik mit der Einführung einer virtualisierten Anwendungsinfrastruktur und der Erneuerung seiner veralteten Thin Clients beauftragt.

Das tschechische Punzierungsamt ist die staatliche Kontrollstelle für Prüfung und Punzierung von Edelmetallgegenständen. Es beschäftigt 88 Mitarbeiter an 10 Standorten landesweit. Zu seinen Aufgaben gehören gemäß tschechischem Punzierungsgesetz unter anderem Punzierungs-kontrolle, Punzierungsprüfung bei Herstellern und Verkäufern, Edelmetall-prüfung und Kommentierung technischer Standards.

#### DER KUNDE

- ▶ Punzierungsamt der Tschechischen Republik
- ▶ 10 Standorte landesweit
- ▶ Punzierung und Edelmetallprüfung

Nach der Umstellung auf eine serverbasierte Computing- und Thin Client-Infrastruktur 2001 plante das IT-Team des Punzierungsamts, die Anwendungsinfrastruktur zu virtualisieren und in der gesamten Organisation die Thin Clients zu erneuern, um ihre IT-Infrastruktur weiter zu zentralisieren und die Verwaltung der landesweit 10 Standorte zu vereinfachen.

Ein wichtiges Kriterium für die neuen Desktops war die Verfügbarkeit eines COM-Ports, um Barcode-Scanner und elektronische Waagen an die Geräte anzuschließen.

#### DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ Erneuerung der Thin Desktops
- ▶ Reduzierung des administrativen Zeitaufwands
- ▶ Geringere Kosten

„Wir informierten uns über andere Praxisbeispiele und führten unsere eigenen Tests mit verschiedenen Thin Client-Marken durch“, erklärt Martin Novotný, Leiter des Punzierungsamts. In Zusammenarbeit mit dem IT-Serviceprovider Baud, auf dessen Empfehlung die Thin Clients implementiert worden waren, testete das Team den IGEL UD3 LX im Vergleich mit anderen Marken und war von seiner Funktionalität und Leistung beeindruckt. Das IT-Team entschied sich deshalb für IGEL zur Erneuerung seiner Desktops und implementierte 62 Geräte in der gesamten Organisation.

„Unsere Umgebung stellte ein klassisches Client-Virtualisierungsprojekt dar“, so Novotný. „Wir verwenden VMware und haben 18 virtualisierte Server mit Microsoft Windows 2008R2 und eine Citrix XenApp Terminal-serverfarm. Das Virtualisierungsprojekt wurde reibungslos abgewickelt und erforderte keine speziellen Anpassungen.“

Die Verantwortung für die Serverinfrastruktur liegt bei Martin Novotný und seiner IT-Abteilung. Sie arbeitet mit Baud (Entwicklung spezieller Geschäftsanwendungen für das Amt) und dem IBM-Partner BitServis (Wartung der Serverinfrastruktur) zusammen.

„Der Hauptunterschied zwischen Client-PCs und Thin Clients ist die deutlich einfachere Administration“, so Novotný. „Man erledigt alle Arbeitsschritte von einer zentralen Konsole aus und es sind keine lokalen Anpassungen an den Client-Rechnern vor Ort erforderlich.“



Alle IGEL-Desktops werden mit der im Lieferumfang jedes Geräts enthaltenen, kostenfreien IGEL Universal Management Suite (UMS) verwaltet. Sie ermöglicht es, über eine richtlinienbasierte grafische Benutzeroberfläche die Einrichtung, Wartung und Upgrades zentral für alle IGEL Thin Clients vorzunehmen. Dank dieses benutzerfreundlichen Management-Tools können die Thin Clients innerhalb weniger Minuten in Betrieb genommen werden. Die IGEL UMS ist intuitiv, sicher in der Anwendung und für die Verwaltung von bis zu 100.000 Thin Clients geeignet, was eine spürbare Entlastung für IT-Administratoren mit sich bringt.

Martin Novotný berichtet weiter, dass die Implementierung absolut reibungslos verlief und ihn die IGEL-Desktops durch ihre einfache Verwaltung und Wartung sowie die niedrigen Energiekosten überzeugt haben.

#### DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL UD3 LX Thin Clients
- ▶ IGEL UMS
- ▶ Virtuelle Anwendungen mit Citrix XenApp

Thin Clients sind eine zuverlässige, kosteneffiziente und energiesparende Alternative zu PCs. Sie erhöhen die Datensicherheit und verbessern die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, da sensible Daten nicht lokal gespeichert werden und die Nutzung der USB-Ports vom Administrator remote verwaltet wird. Da IGEL Thin Clients ohne bewegliche Teile wie Lüfter oder Festplatten auskommen, sind sie deutlich zuverlässiger als PCs und erhöhen die allgemeine IT-Verfügbarkeit. Ihr geringer Energieverbrauch trägt zur Reduzierung der Kosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen bei, darüber hinaus wird durch effiziente Fernadministration aller lokalen Thin Client-Einstellungen der Return on Investment (ROI) beschleunigt.

#### DIE VORTEILE

- ▶ Schnelleres Aufsetzen von Trainingseinheiten
- ▶ Verringerung des Verwaltungsaufwands
- ▶ Verbessertes Benutzererlebnis
- ▶ Reduzierter Energieverbrauch und umweltschonenderer Betrieb

Langfristig zieht das Punzierungsamt auch Thin Clients mit Touchscreen-Option in Erwägung und plant entsprechende Tests. Der Wegfall der Tastatur würde Platz einsparen und mehr freie Arbeitsfläche für die Arbeit mit Edelmetallen schaffen. Doch unabhängig von der zukünftigen Weiterentwicklung ist die Desktop-Infrastruktur des Punzierungsamts bereits jetzt „Gold wert“.

**DE****DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH  
 Hanna-Kunath-Str. 31  
 D-28199 Bremen | Deutschland  
 Telefon +49 421 52094-0  
 info@igel.com | www.igel.de

**AU****AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.  
 Suite 18 | Level 22  
 101 Grafton Street  
 Bondi Junction, NSW, 2022  
 Australia  
 Telefon +61 2 8319 0497  
 info@igel.com | www.igel.com

**AT****ÖSTERREICH**

IGEL Technology  
 Zweigniederlassung Österreich  
 Wienerbergstraße 11/A12  
 Vienna Twin Towers  
 1100 Wien | Österreich  
 Telefon +43 1 99 460-6238  
 info@igel.com | www.igel.com

**BE****BELGIEN**

IGEL Technology BVBA  
 Researchpark Haasrode 1820  
 Interleuvenlaan 62  
 3001 Leuven (Heverlee)  
 Telefon +32 16 39 47 57  
 info@igel.com | www.igel.com

**CH****SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweiz  
 World Trade Center  
 Leutschenbachstraße 95  
 8050 Zürich  
 Telefon +41 44 308 37 41  
 info@igel.com | www.igel.com

**FR****FRANKREICH**

IGEL Technology  
 57, Esplanade du Général de Gaulle  
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
 Telefon +33 1 46 96 56 89  
 france@igel.com | www.igel.fr

**NL****NIEDERLANDE**

IGEL Technology  
 Orteliuslaan 850  
 3528 BB Utrecht  
 Telefon +31 30 767 1055  
 benelux@igel.com | www.igel.nl

**SE****SCHWEDEN**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweden  
 Sommarhemsvägen 1  
 46260 Vänersborg  
 Telefon +46 708 57 04 22  
 info@igel.com | www.igel.com

**UK****VEREINIGTES KÖNIGREICH  
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd  
 Merlin House, Brunel Road  
 Theale | Reading | Berkshire  
 RG7 4AB | United Kingdom  
 Telefon +44 118 340 3400  
 info@igel.com | www.igel.co.uk

**US****USA**

IGEL America Sales Corporation  
 616 Corporate Way, Suite 2-3263  
 Valley Cottage | NY 10989 | USA  
 Telefon +1 845 589 5900  
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC  
 2106 Florence Avenue  
 Cincinnati | OH 45206 | USA  
 Telefon +1 954 739 9990  
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. [info@igel.com](mailto:info@igel.com) | [www.igel.com](http://www.igel.com)

©06/2016 IGEL Technology | 125-DE-268-1 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

